

## Anleitung

Angesichts der aktuellen Situation in Bezug auf die Coronavirus-Krise (COVID-19) haben wir den Prozess der Übergabe und Abholung von Fahrzeugen angepasst, um Sie und unsere Mitarbeiter zu schützen. Wir werden nicht nur den persönlichen Kontakt so weit wie möglich verhindern, sondern auch den Check-in-Prozess erheblich beschleunigen, auch dank der kontaktlosen Vorauszahlung. Als Bonus bieten wir jetzt auch die kostenlose Desinfektion von Fahrzeugen mit Ozon kostenlos an! Sie können nun den Flughafen in Rekordzeit und mit einem absoluten Sicherheitsgefühl verlassen.

### Kontaktlose Übergabe des Fahrzeugs

1. Kommen Sie bequem und sicher am Flughafen an. Geben Sie die Adresse Aviatická 1092/8, Prag 6 - Ruzyně, 161 00 in die Navigation ein. Wenn Sie am Flughafen ankommen, fahren Sie in der linken Spur Richtung "Terminal 2 - Ankünfte" und fahren Sie über die Schranke zum EUROPORT-Parkplatz (T1 + T2). Der Eingang in die Garage befindet sich um die Ecke des Gebäudes. Bitte fahren Sie in die 7. oder 8. Etage des Gebäudes und parken Sie an einem freien Parkplatz, der mit dem SMILE PARKING-Schild gekennzeichnet ist. Machen Sie ein Foto oder Video von Ihrem Fahrzeug, einschließlich des Armaturenbretts, und bewahren Sie die Fotos für den Fall einer späteren Reklamation auf.
2. Fahren Sie runter in den 1. Stock. Direkt gegenüber dem Aufzug befindet sich das SMILE PARKING-Büro. An der Wand am Eingang zum Büro befindet sich ein Safe zur Aufbewahrung von Fahrzeugschlüsseln. Wecken Sie das Display auf dem Safe, indem Sie es berühren. Das Display leuchtet auf. Drücken Sie auf "Key Dropoff" um Ihre Schlüssel abzugeben und geben Sie den Code ein, den Sie in einer separaten SMS erhalten. Automatisch öffnet sich ein Fenster, in das Sie die Autoschlüssel stecken. Schließen Sie dann das Fenster des Safes.
3. Jetzt können Sie in die Abflughalle gehen und Ihren Urlaub oder Ihre Geschäftsreise in Ruhe beginnen.
4. Unsere professionellen Fahrer holen Ihre Schlüssel selbst ab, machen noch einmal ein sorgfältiges Foto des Fahrzeugs und parken es auf unserem externen sicheren Parkplatz Smile Parking. Das alles natürlich in Handschuhen und einer Atemschutzmaske.
5. Nach Ihrer Ankunft wartet das Fahrzeug wieder am Flughafen auf Sie, wenn Sie möchten, sogar desinfiziert oder gereinigt und gewaschen.

### Kontaktlose Abholung des Fahrzeugs

1. Bitte kommen Sie bei Ihrer Ankunft direkt zum SMILE PARKING-Büro im EUROPORT-Gebäude, wo Sie Ihr Fahrzeug beim Abflug geparkt haben.

2. An der Wand am Eingang zum Büro befindet sich ein Safe zum Abholen der Fahrzeugschlüssel. Wecken Sie das Display auf dem Safe, indem Sie es berühren. Das Display leuchtet auf. Drücken Sie auf "Key Pick Up" um Ihre Schlüssel abzuholen und geben Sie den Code ein, den Sie in einer separaten SMS erhalten. Automatisch öffnet sich das Fenster, in dem sich Ihre Autoschlüssel befinden. Dazu finden Sie dort eine Karte für die Ausfahrt, auf der die Etage, wo Ihr Fahrzeug geparkt ist, aufgeschrieben ist. Nehmen Sie beides raus und schließen Sie dann das Fenster des Safes.

3. Fahren Sie mit dem Aufzug in die markierte Etage. Bitte überprüfen Sie den Zustand des Fahrzeug, verlassen Sie bei Problemen nicht den Parkplatz und kontaktieren Sie uns telefonisch auf +420 725 120 021.

4. Wenn alles in Ordnung ist, können Sie nun nach Hause fahren. Fahren Sie mit dem Fahrzeug runter aus der Garage und biegen Sie links ab. Direkt gegenüber sehen Sie Ausfahrtssperren. Für die Ausfahrt verwenden Sie bitte die Karte, die Sie mit den Schlüsseln im Safe erhalten haben.

5. Wir wünschen Ihnen eine schöne Heimreise! :)

**ACHTUNG!** Bitte befolgen Sie die Anweisungen genau. Wählen Sie "KEY DROP OFF", um Autoschlüssel abzugeben und wählen Sie "KEY PICK UP", um Autoschlüssel abzuholen!

## **Instructions**

With respect to the current situation regarding the coronavirus (COVID-19) disease, we have adapted the process of handing over and picking up of vehicles, in order to protect both you and our employees. Not only will we prevent personal contact as much as possible, but we will also significantly speed up the check-in process, also thanks to contactless payment in advance. As a bonus, we now also offer disinfection of vehicles with ozone free of charge! You can leave the airport in no time and also with an absolute feeling of safety.

### Contactless handover of the vehicle

1. Drive directly to the airport in the comfort and safety of your own vehicle. Enter the address Aviatická 1092/8, Prague 6 - Ruzyně, 161 00 in your GPS navigation. When arriving at the airport complex, stay in the left lane "Terminal 2 - arrivals" and enter the EUROPORT car park (T1 + T2). The entrance to the garage is just around the corner of the building. Please drive to the 7th or 8th floor of the building and park at any free parking space marked with the SMILE PARKING sign. Take a photo or video of your vehicle, including the dashboard, and store them in case of a later complaint.
2. Take the elevator down to the 1st floor. Directly opposite the elevator is the SMILE PARKING office. On the wall at the entrance to the office you will find a safebox for storing car keys. Wake the screen on the safebox by touching it. The screen will light up. Press "Key dropoff" and enter the code, which you will receive in a separate SMS. A box will open automatically, insert your car keys and close the box.
3. You are now ready to go to the departure hall and begin your holiday or business trip in peace.
4. Our professional driver will pick up your keys themselves, take a picture of the vehicle once more and park it at our external secure parking lot Smile Parking. All this, of course, in gloves and a face mask.
5. After your arrival, the vehicle will be waiting for you at the airport again, even disinfected, or cleaned and washed if you wish!

### Contactless pick-up of the vehicle

1. After your arrival, please come straight to the SMILE PARKING office in the EUROPORT building, where you parked your vehicle upon your departure.
2. On the wall at the entrance to the office you will find a safebox for picking up car keys. Wake the screen on the safebox by touching it. The screen will light up. Press "Key pick up" and enter the code, which you will receive in a separate SMS. A box will open automatically in which you will find your car keys along with an exit card. The number of

the floor on which your car is already parked is written on this card.

3. Take the elevator to the floor marked on your exit card. Please check your vehicle and in case of any problem, do not leave the parking space and contact us by phone at +420 725 120 021.

4. If everything is all right, you can begin your journey home. Drive the vehicle out of the garage and turn left. Directly opposite you will see the exit. Please use the exit card to drive out of the parking lot.

5. We wish you a safe journey home! :)

**NOTICE!** Please follow the instructions. Select "KEY DROP OFF" to hand over the car keys, select "KEY PICK UP" to pick up the car keys!

## Instrukce

S ohledem na aktuální situaci týkající se onemocnění koronavirem (COVID-19) jsme přizpůsobili proces předání i vyzvednutí vozidel tak, abychom ochránili jak Vás, tak naše zaměstnance. Nejen že tak co nejvíce zamezíme osobnímu kontaktu, ale zároveň také výrazně urychlíme proces odbavení a to i díky bezkontaktní platbě předem. Jako bonus teď navíc nabízíme dezinfekci vozidel ozónem zdarma! Z letiště tak můžete odjíždět v rekordním čase a navíc s absolutním pocitem bezpečí.

### Bezkontaktní předání vozidla

1. Přijedte v pohodlí a bezpečí vlastního vozidla přímo na letiště. Do navigace si zadejte adresu Aviatická 1092/8, Praha 6 - Ruzyně, 161 00. Při příjezdu do letištního areálu se držte v levém pruhu "Terminál 2 - přílety" a zajedte přes závoru na parkoviště EUROPORT (T1+T2). Za rohem budovy se nachází vjezd do garáží, prosím vyjedte do 7. nebo 8. patra budovy a zaparkujte na jakémkoliv volném místě označeném cedulkou SMILE PARKING. Vyfotťe, či natočte své vozidlo včetně palubní desky a fotografie uchovejte pro případ pozdější reklamace.
2. Sjedte dolů do 1. patra. Přímo naproti výtahu se nachází kancelář SMILE PARKING. Na zdi u vchodu do kanceláře naleznete box pro ukládání klíčů od vozidla. Probudte displej na boxu tím, že se jej dotknete. Displej se rozsvítí. Zvolte stisknutím možnost „Key dropoff“ a zadejte kód, který obdržíte v samostatné SMS zprávě. Otevře se schránka, do které vložíte klíče od Vašeho vozidla, poté prosím schránku zavřete.
3. Nyní se již můžete odebrat do odletové haly a v klidu zahájit Vaši dovolenou, či pracovní cestu.
4. Naši profesionální řidiči si již sami vyzvednou Vaše klíče, vozidlo ještě jednou pečlivě nafotí a přeparkují jej na naše externí zabezpečené parkoviště Smile Parking. To vše samozřejmě v rukavicích a roušce.
5. Po Vašem příletu na Vás již vozidlo bude opět čekat na letišti, pokud budete chtít, tak třeba i vydezinfikované, či vyčištěné a umyté.

### Bezkontaktní vyzvednutí vozidla

1. Po příletu prosím opět přijďte rovnou do kanceláře SMILE PARKING v budově EUROPORT, kde jste vozidlo při odletu zaparkovali.
2. Na zdi u vchodu do kanceláře naleznete box pro vyzvedávání klíčů od vozidla. Probudte displej na boxu tím, že se jej dotknete. Displej se rozsvítí. Zvolte stisknutím možnost „Key pick up“ a zadejte kód, který obdržíte v samostatné SMS zprávě. Otevře se schránka, ve které naleznete klíče od Vašeho vozidla společně s výjezdovou kartou. Na kartičce máte poznačené číslo patra, ve kterém je již zaparkován Váš vůz.
3. Vyjedte výtahem do vyznačeného patra. Zkontrolujte si prosím vozidlo a v případě jakéhokoliv problému prosím nevyjíždějte z parkovacího místa a kontaktujte nás telefonicky na čísle +420 725 120 021.
4. Pokud je vše v pořádku, můžete se vydat na cestu domů. Vyjedte vozidlem z garáží a dejte se doleva. Přímo naproti uvidíte výjezdové závory. Pro výjezd prosím použijte kartičku, kterou jste

obdržel společně s klíči v bezpečnostní schránce.

5. Přejeme Vám šťastnou cestu domů! :)

**UPOZORNĚNÍ!** Prosím dbejte na přesné následování instrukcí. Pro odevzdání klíčů zvolte možnost „KEY DROP OFF“, pro vyzvednutí klíčů zvolte možnost „KEY PICK UP“!